



Kraków, dnia 11 maja 2021 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Krakowie**

**Przedsiębiorstwo Wodociągów  
i Kanalizacji sp. z o.o.  
z siedzibą w Oświęcimiu**

**Burmistrz Miasta Oświęcim**

**Wójt Gminy Oświęcim**

**KR.RZT.70.129.2021**

## **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735, dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Oświęcimiu z dnia 25 lutego 2021 r

**zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Miasto Oświęcim i Gminy Oświęcim na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07** zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## **UZASADNIENIE**

Wnioskiem z dnia 25 lutego 2021 r. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Oświęcimiu (dalej: Przedsiębiorstwo), wystąpiło o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie **Gminy Miasto Oświęcim i Gminy Oświęcim**. Pismem znak: KR.RZT.70.129.2021 z dnia 23 marca 2021 r., Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) zawiadomił o wszczętym postępowaniu oraz wezwał Przedsiębiorstwo do uzupełnienia brakujących informacji. W odpowiedzi na wezwanie Przedsiębiorstwo przekazało uzupełnienia

do wniosku taryfowego pismem z dnia 12 kwietnia 2021 r. Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.129.2021 z dnia 27 kwietnia 2021 r., zawiadomił strony postępowania o zgromadzeniu materiału dowodowego oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych materiałów. Prawidłowo zawiadomione strony nie wniosły uwag.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniem spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.).

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe; zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 624).

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z up. DYREKTORA

ZASTĘPCA DYREKTORA

*Małgorzata Owsiany*

/Dokument podpisany elektronicznie/

### Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.,  
ul. Ostatni Etap 6, 32-603 Oświęcim – zpo
2. Burmistrz Miasta Oświęcim – epup.
3. Wójt Gminy Oświęcim – epup.
4. RZT a/a.

z dnia 11.05.2021 r. znak: KRZT 40.129.2021

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Miasto Oświęcim i Gminy Oświęcim na okres 36 miesięcy.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (dalej zwana także: „Przedsiębiorstwem”, „PWIK w Oświęcimiu”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm; dalej zwana także „Ustawą”) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 310).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Niniejszej taryfy nie stosuje się do zakupu wody lub wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych PWiK w Oświęcimiu, o którym mowa w art. 6 ust. 1a Ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa).

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

PWiK w Oświęcimiu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie decyzji Zarządu Miasta Oświęcim z dnia 16.10.2002 r., znak GM/o.7637-7/02 oraz decyzji Zarządu Gminy Oświęcim z dnia 22.10.2002 r., znak UG-7033/20/02.

Zgodnie z ww. decyzjami przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- a) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:** ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;

- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:** zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych przez Przedsiębiorstwo obejmuje teren Miasta i Gminy Oświęcim a przedkładany projekt taryfy dotyczy wyłącznie świadczenia przez wnioskodawcę usług wodociągowych na ich obszarze.

W okresie 12 miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku Przedsiębiorstwo dostarczyło odbiorcom z terenu Miasta Oświęcim 1 779 269 m<sup>3</sup> wody, z terenu Gminy Oświęcim 769 910 m<sup>3</sup> wody, co dało łącznie 2.549.179 m<sup>3</sup>. Z usług wodociągowych świadczonych przez Przedsiębiorstwo korzysta 100% mieszkańców Miasta Oświęcim i ok. 90% mieszkańców Gminy Oświęcim.

W ramach prowadzonej działalności Przedsiębiorstwo obsługuje:

- sieć wodociągową z przyłączami o łącznej długości ok. 518 km,
- sieć kanalizacyjną w systemie rozdzielczym o łącznej długości 175 km,
- dwie stacje wodociągowe o łącznej wydajności 17000 m<sup>3</sup> na dobę,
- centralną hydrofornię ze zbiornikami wyrównawczymi o pojemności 6000 m<sup>3</sup>
- przepompownię ścieków.

Należy także wskazać, że Przedsiębiorstwo prowadzi na terenie Gminy Oświęcim w sołectwie Harmężę małą oczyszczalnię ścieków komunalnych odbieranych od odbiorców z terenu Harmęż, pozostałe zadania w tym zakresie zleca do realizacji spółce zewnętrznej, Miejsko-Przemysłowej Oczyszczalni Ścieków Sp. z o.o. w Oświęcimiu. Od 2020 roku na terenie sołectwa Grojec w Gminie Oświęcim dla kilku obiektów użyteczności publicznej Spółka korzysta z usług oczyszczania ścieków na podstawie umowy z Zakładem Komunalnym Gminy Oświęcim sp. z o.o.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zastosowano taryfę:

- a. niejednolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych, w zależności od sposobu rozliczania się przez poszczególnych odbiorców usług,
- b. wieloczonową, obejmującą
  - cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody;
  - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę a także na podstawie sposobu rozliczeń za

świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

### 3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę PWiK w Oświęcimiu wyodrębniło następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	<b>Grupa W1- wodomierze główne co 1 m-c</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego raz w miesiącu</li></ul>
2.	<b>Grupa W2- wodomierze główne co 2 m-ce</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego raz na dwa miesiące</li></ul>
3.	<b>Grupa W3 - wodomierze dodatkowe co 1 m-c</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego raz w miesiącu</li></ul>
4.	<b>Grupa W4 - wodomierze dodatkowe co 2 m-ce</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego raz na dwa miesiące</li></ul>
5.	<b>Grupa W5 - woda p.poż</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Woda wykorzystywana na cele przeciwpożarowe oraz pozostałe cele wskazane w art. 22 Ustawy</li></ul>

W rozliczeniach za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

obowiązują ceny wyrażone w złotych za m<sup>3</sup> w wysokości ustalonej dla Grupy W5.

Przedsiębiorstwo nie znalazło podstaw i ekonomicznego uzasadnienia do wyodrębnienia grup taryfowych w oparciu o cenę jednostkową za 1 m<sup>3</sup> pobranej wody. Wynika to z faktu, że zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne, jak i zaopatrzenia w wodę budynków użyteczności publicznej (służba zdrowia, szkolnictwo itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych, technologicznych lub usługowo-handlowych.

Podstawą różnicowania grup taryfowych jest natomiast stawka opłaty abonamentowej. Wskazany element taryfy pozwala wyodrębnić odbiorców wody w zależności od kosztów, jakie Przedsiębiorstwo ponosi w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, a także

w zależności od kosztów ponoszonych w zakresie usług odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, czy też obsługi rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody. Mając na uwadze powyższe, wyodrębnienia grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano w oparciu o:

- rodzaj stosowanych i wykorzystywanych w poszczególnych budynkach oraz lokalach wodomierzy (tj. wodomierz główny lub wodomierz dodatkowy),
- częstotliwość odczytu i sposób rozliczeń konkretnych grup odbiorców.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;

##### Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę przyjęto taryfę niejednolitą i wieloczonową składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc lub dwa miesiące w zależności od taryfowej grupy odbiorców i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen wody i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> wody oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 36 miesięcy obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

**Tabela 1. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa W1- wodomierze główne co 1 m-c	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	4,90	5,29	4,99	5,39	5,05	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	7,98	8,62	8,09	8,74	8,21	8,87
Grupa W2- wodomierze główne co 2 m-ce	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	4,90	5,29	4,99	5,39	5,05	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	11,37	12,28	11,52	12,44	11,67	12,60
Grupa W3 - wodomierze dodatkowe co 1 m-c	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	4,90	5,29	4,99	5,39	5,05	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/ okres rozliczeniowy	4,59	4,96	4,66	5,03	4,75	5,13

Grupa W4 - wodomierze dodatkowe co 2 m-ce	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	4,90	5,29	4,99	5,39	5,05	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	4,59	4,96	4,66	5,03	4,75	5,13
Grupa W5 - woda p.poż	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	4,90	5,29	4,99	5,39	5,05	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	2,51	2,71	2,55	2,75	2,60	2,81

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

#### 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr L/556/18 Rady Gminy Oświęcim z dnia 29 sierpnia 2018 r. (Dz. U. Woj. Małopolskiego z 2018 r. poz. 6133) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr LIV/1033/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 26 września 2018 r.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki określone w taryfach obowiązujących w Gminie Miasto Oświęcim i Gminie Oświęcim zgodnie z przepisami Ustawy i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych oraz ilość dostarczanej wody. O zmianie obowiązujących taryf Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług w sposób i terminie przewidzianymi odpowiednimi przepisami prawa.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę określa regulamin obowiązujący w Gminie Miasto Oświęcim i Gminie Oświęcim oraz Umowa zawarta z odbiorcą usług.

#### 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

##### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług

w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla odbiorców z poszczególnych grup taryfowych, a mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

- gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),
- zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych niż wyżej wymienione obiektach.
- na cele określone w art. 22 Ustawy

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę PWiK w Oświęcimiu ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają przyjęcie odmiennych stawek opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych. Co istotne, koszty te ponosi się niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, w związku z czym ich ponoszenie nie jest uzależnione od poboru wody w danym okresie rozliczeniowym.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają PWiK w Oświęcimiu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez PWiK w Oświęcimiu.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób oraz wskazuje, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. Ponadto Przedsiębiorstwo podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin PWiK w Oświęcimiu zapewnia zastępcze punkty poboru wody i informuje odbiorców o ich lokalizacjach poprzez ogłoszenia na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. PWiK w Oświęcimiu zapewnia ciągłą dostawę wody do tych punktów.